

Política de cookies

1. Introdução

As plataformas digitais da RTP utilizam cookies para melhorar o respetivo desempenho e a experiência do utilizador.

Esta página procura explicar como o fazemos.

Nas plataformas digitais da RTP, utilizamos cookies próprios e de terceiros. Alguns cookies são indispensáveis para a navegação – cookies básicos e imprescindíveis – que são ativados automaticamente no momento em que acede e utiliza as nossas plataformas digitais.

Para garantir apenas as funcionalidades básicas das plataformas digitais da RTP, os dados recolhidos pelos cookies básicos e imprescindíveis utilizados e colocados nas nossas plataformas são necessários para lhes fornecer um serviço de qualidade e sem limitações no seu desempenho.

Para garantir segurança, evitar a fraude e corrigir erros, os seus dados podem ser utilizados para monitorizar e prevenir atividades fraudulentas e garantir que os sistemas e processos funcionam de forma adequada e segura.

Com o fim de aceder a uma melhor experiência de utilização, pode optar por cookies que permitem a promoção de funcionalidades avançadas nas nossas plataformas digitais.

A qualquer momento, pode configurar o seu navegador de internet (browser) para aceitar ou rejeitar novos cookies, bem como para desativar cookies previamente armazenados no seu dispositivo, independentemente de qual seja a sua origem ou fonte. A rejeição de utilização de cookies nas nossas plataformas digitais pode limitar ou impossibilitar o acesso a algumas áreas e/ou conteúdos, ou limitar a receção de informação personalizada.

A RTP guarda as suas preferências de seleção dos cookies por um período de noventa dias após o que ser-lhe-á solicitado que configure novamente a aceitação dos cookies no seu terminal. Sendo que a qualquer momento poderá alterar as suas opções, acedendo a “Gestão das Definições de Cookies” na banda inferior (“rodapé”) das plataformas digitais das RTP.

Por imperativos do funcionamento do sistema, independentemente do período estabelecido, poderá ser-lhe pedido a qualquer momento que renove a decisão quanto às suas opções.

2. O que são cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro em formato de texto colocado no seu computador ou dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser) durante uma visita a uma plataforma digital, com a finalidade de armazenar, recuperar ou atualizar dados.

Estes ficheiros permitem que a plataforma digital se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. Evitam voltar a configurar a plataforma digital cada vez que a visita.

A maioria dos cookies não recolhe informações que permitam identificar os utilizadores e limitam-se a recolher dados de natureza mais geral, servindo para medir audiências ou determinar a localização aproximada dos utilizadores que acedem às nossas plataformas.

3. Que tipo de cookies pode encontrar nas plataformas digitais RTP?

As plataformas digitais da RTP utilizam vários tipos de cookies, que possibilitam dois tipos de funcionalidades, com diferentes graus de otimização da experiência de navegação e níveis de serviço, que aqui sintetizamos:

Funcionalidades Básicas

- Cookies básicos e imprescindíveis.

Funcionalidades Avançadas

- Serviços RTP;
- Anúncios Básicos;
- Personalização de Anúncios;
- Medição de Performance de Anúncios;
- Personalização de Conteúdo;
- Medição de Performance de Conteúdos;
- Desenvolver e Melhorar Produtos.

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Cookies Básicos e Imprescindíveis

Estes cookies são imprescindíveis para lhe fornecer um serviço de qualidade. São obrigatórios para navegar, sem limitações, nas plataformas digitais da RTP e para garantir que usufrui de uma oferta de serviço público de excelência. Servem para medir as audiências online e a qualidade dos nossos serviços, permitindo-nos cumprir as nossas obrigações legais. Possibilitam, também, a

divulgação de publicidade genérica, considerada menos relevante para o utilizador, sem personalização e sem recurso a perfis automatizados.

Adicionalmente, utilizamos cookies para recolher dados estatísticos anonimizados, os quais são essenciais para a contínua melhoria dos nossos serviços.

As plataformas digitais da RTP utilizam serviços da Google, nomeadamente o serviço Google Analytics. Para o conhecer clique na [Política de Privacidade](#) e em [Termos de Utilização](#) da Google.

Exemplos de funcionalidades permitidas por estes cookies:

- Memorizar o progresso da sua operação ou transação online;
- Conduzir análises para otimizar o funcionamento;
- Assegurar que as nossas plataformas digitais têm um aspeto visual consistente;
- Promover campanhas publicitárias indiferenciadas, sem recurso a perfis automatizados.

FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Ao contrário dos Cookies Básicos e Imprescindíveis, estes cookies permitem personalizar as ofertas comerciais que lhe são apresentadas, direcionando-as em função das suas preferências. Podem ser cookies próprios ou de terceiros. Estes cookies ajudam a analisar a eficácia daquelas ofertas, através da monitorização de padrões de consumo. A não aceitação destes cookies impede-o de receber ofertas adequadas aos seus interesses de eleição. Alertamos para que, mesmo não aceitando estes cookies, irá receber ofertas comerciais indiferenciadas, nos termos do ponto anterior.

A RTP é associada do IAB (Interactive Advertising Bureau), que definiu e desenvolveu o [IAB Europe's GDPR Transparency & Consent Framework](#), ao abrigo das novas regras de proteção de dados pessoais aprovadas pelo [Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados](#) (RGPD).

Exemplos de funcionalidades permitidas por estes cookies:

- Apresentar ofertas comerciais ou anúncios com base nos interesses do utilizador;
- Permitir que terceiros divulguem anúncios segundo os interesses do utilizador, em plataformas digitais não pertencentes à RTP;
- Promover campanhas publicitárias que correspondem às suas preferências.

Serviços RTP

Serviços de Personalização: Estes cookies oferecem uma experiência mais personalizada e completa dos conteúdos da RTP, permitem guardar preferências, mostrar-lhe conteúdos relevantes para o seu gosto e enviar-lhe as notificações que tenha solicitado.

Exemplos de funcionalidades permitidas por estes cookies:

- Enviar as notificações de informação que tenha solicitado (através do nosso parceiro OneSignal);
- Analisar a utilização das nossas plataformas digitais para fornecer conteúdos personalizados;
- Partilha de Conteúdos Noticiosos de Parceiros de UER/EBU – União Europeia de Radiodifusão.

Serviços de Partilha em Redes Sociais: Estes cookies permitem também estar em contacto com redes sociais, partilhar conteúdos, enviar e divulgar comentários. As plataformas digitais da RTP utilizam serviços do ShareThis.

Exemplos de funcionalidades permitidas por estes cookies:

- Permitir que terceiros forneçam ferramentas de partilha social;
- Permitir o envio e a divulgação de comentários.

Anúncios Básicos

Utilizar dados limitados para selecionar publicidade: Estes cookies utilizam

dados limitados, tais como a plataforma que está a utilizar, a localização, o tipo de dispositivo ou a frequência com que interage com um conteúdo com o propósito de lhe apresentar publicidade, designadamente para limitar o número de vezes que o anúncio é apresentado.

Armazenar e/ou aceder a informações num dispositivo: Estes cookies ou identificadores de dispositivos ou identificadores online semelhantes (por exemplo, identificadores baseados em início de sessão) juntamente com outras informações (por exemplo, tipo de navegador e informações, idioma, etc.) podem ser armazenados ou lidos no seu dispositivo com o propósito de o reconhecer sempre que se ligar a uma das nossas plataformas.

Personalização de Anúncios

Criar perfis para publicidade personalizada: Estes cookies podem armazenar e combinar informações sobre a sua atividade (tais como formulários que envia, conteúdos que visualiza) com outras informações sobre si (por exemplo, informações sobre a sua atividade anterior) ou de utilizadores semelhantes com o propósito de criar ou melhorar um perfil sobre o utilizador, para lhe apresentar publicidade mais relevante.

Utilizar perfis para selecionar publicidade personalizada: Estes cookies podem utilizar a sua atividade nesta ou noutras plataformas. para lhe apresentar publicidade que reflita os seus possíveis interesses e aspetos pessoais.

Procurar ativamente as características do dispositivo para identificação: Estes cookies podem ser utilizados para recolher determinadas características específicas do seu dispositivo, para o distinguir de outros dispositivos com o propósito de apoiar uma ou mais finalidades.

Utilizar dados de geolocalização precisos: Estes cookies podem ser utilizados para recolher e processar dados de geolocalização (num raio inferior a 500 metros) com o propósito de apoiar uma ou mais finalidades.

Medição de Performance de Anúncios

Medir o desempenho da publicidade: Estes cookies podem ser utilizados para determinar quão bem um anúncio funcionou para si e para outros utilizadores e se os objetivos da publicidade foram alcançados. Importante para compreender a relevância das campanhas publicitárias.

Personalização de Conteúdo

Criar perfis para personalizar conteúdos: Estes cookies podem utilizar informações sobre a sua atividade, criar ou melhorar um perfil sobre si (incluindo possíveis interesses e aspetos pessoais) com o propósito de lhe apresentar conteúdos que pareçam mais relevantes com base nos seus possíveis interesses.

Utilizar perfis para selecionar conteúdos personalizados: Estes cookies podem apresentar-lhe conteúdos nas nossas plataformas com base nos seus perfis, na sua atividade, possíveis interesses e aspetos pessoais com o propósito de apoiar uma ou mais finalidades.

Utilizar dados limitados para selecionar conteúdos: Estes cookies podem apresentar-lhe conteúdos nas nossas plataformas com base em dados limitados, tais como a plataforma que está a utilizar, a sua localização, o tipo de dispositivo ou o tipo de conteúdos com que mais interage com o propósito de apoiar uma ou mais finalidades.

Medição de Performance de Conteúdos

Medir o desempenho dos conteúdos: Estes cookies podem ser utilizados para determinar a forma como interage com os conteúdos apresentados e se corresponderam aos respetivos interesses. Isto é muito útil para compreender a relevância dos conteúdos (não publicitários) que lhe são mostrados.

Compreender os públicos através de estatísticas ou combinações de dados de diferentes fontes: Estes cookies podem ser utilizados para combinar conjuntos de dados relativos às interações dos utilizadores com conteúdos publicitários ou outros, com a finalidade de identificar características comuns que permitam um maior entendimento das suas preferências.

Desenvolver e Melhorar Produtos

Desenvolver e melhorar serviços: Estes cookies podem utilizar informações sobre a sua atividade nesta plataforma, a sua interação com anúncios ou conteúdos, com o propósito de melhorar produtos e serviços, e desenvolver novos produtos e serviços. Esta finalidade específica não inclui o desenvolvimento ou melhoria de perfis e identificadores de utilizadores.

4. Todos os cookies ficam armazenados para sempre?

Não, há cookies permanentes e cookies de sessão:

- **Cookies permanentes:** ficam armazenados ao nível do navegador de internet, nos dispositivos de acesso do utilizador (computador, tablet e mobile), e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita às plataformas digitais. Geralmente, são utilizados para direcionar a navegação e responder aos interesses do utilizador, permitindo à RTP prestar um serviço mais personalizado. Como referido, a RTP guarda as suas preferências por um período de noventa dias, após o qual ser-lhe-á solicitado que configure novamente a aceitação de cookies;
- **Cookies de sessão:** são temporários, permanecem no do seu navegador de internet, até sair de cada uma das plataformas digitais que está a visitar. A informação obtida permite identificar problemas e encontrar soluções para oferecer uma melhor experiência de navegação.

5. Como posso alterar as minhas preferências?

No início da sua navegação, para além dos Cookies Básicos e Imprescindíveis, terá oportunidade de escolher se as plataformas digitais da RTP podem utilizar os restantes cookies respeitantes aos fornecedores (terceiros), informando assim os terceiros que colocam cookies nas plataformas digitais da RTP, das preferências do utilizador. A RTP compromete-se, salvo erro técnico ou outras circunstâncias excecionais imprevistas, a carregar apenas as preferências definidas e consentidas pelo utilizador.

No início da navegação nas plataformas digitais da RTP, antes de optar pelos vários tipos de cookies, serão sempre ativados os cookies imprescindíveis.

A qualquer momento pode utilizar a Gestão das Definições de Cookies, para alterar o seu consentimento.

6. Posso desativar o uso de cookies?

Apesar de os cookies auxiliarem o utilizador a tirar o máximo proveito das plataformas digitais da RTP, o utilizador pode optar por desativar os cookies que não fazem parte dos Cookies Básicos e Imprescindíveis, como os Serviços RTP; Anúncios Básicos, Personalização de Anúncios; Medição da Performance

dos Anúncios; Personalização de Conteúdo, Medição da Performance de Conteúdo e Desenvolver e Melhorar Produtos, que se encontrem no seu navegador da Internet, através da respetiva ferramenta de gestão das configurações – “Gestão das Definições de Cookies” no “rodapé” das plataformas digitais da RTP.

No entanto, ao desativar os cookies, as plataformas digitais da RTP terão um desempenho diferente, com menor nível na qualidade do serviço e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

Para modificar as suas definições ou desativar a utilização de cookies, quaisquer que eles sejam e independentemente da sua origem, pode, também, seguir as instruções fornecidas no seu navegador de internet ou dispositivo (normalmente, localizadas em «Definições» ou «Preferências»).

Abaixo, listamos alguns links úteis, de navegadores de Internet:

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Apple Safari

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Opera

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

7. Dúvidas?

Em caso de dúvida sobre a gestão de cookies nas plataformas digitais da RTP, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da RTP, através do endereço eletrónico epd@rtp.pt.

Para mais informações sobre a forma como a RTP procede ao tratamento dos dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível [aqui](#).

Última atualização: 29 de janeiro de 2024

[Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados \(RGPD\)](#): Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, que vem revogar a

Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (JO L 119 de 4.5.2016).

[Lei nº 58/2019, de 8 de agosto](#): Assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.